Algemene voorwaarden CHRISTEANS

Diensten en programma’s inclusief UKIK Fundament en UKIK Regie

Versie 16 oktober 2026

Deze voorwaarden beschrijven de afspraken over het aanbod, de uitvoering, betaling, deelname en beëindiging. Voor UKIK Fundament en UKIK Regie gelden naast de algemene bepalingen de specifieke artikelen 20 tot en met 24.

1 Definities

1.1 CHRISTEANS: de onderneming die handelt onder de naam CHRISTEANS, gevestigd aan Kanaalstraat 60 O, 9301 LT Roden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73484113, btw-identificatienummer NL001402437B71. E-mail: info@christeans.com. Telefoon: +31 (0)6 246 58 723.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CHRISTEANS een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen CHRISTEANS en opdrachtgever over diensten, trajecten, sessies, trainingen, workshops, interim-inzet, coaching, advies, opleveringen, digitale inhoud of fysieke materialen, waaronder UKIK Fundament en UKIK Regie.

1.4 Diensten: alle door CHRISTEANS aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot strategisch advies, interim-management, coaching, teamontwikkeling, bokssessies, workshops, programma’s, trajecten, scans, positionering, websites, teksten, materialen en overige maatwerkbegeleiding.

1.5 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. De feitelijke hoedanigheid is bepalend; alleen een bedrijfsnaam of btw-nummer maakt een aankoop niet automatisch zakelijk.

1.6 Deelnemer: de persoon die het programma volgt, ook als een werkgever of andere opdrachtgever betaalt.

1.7 UKIK-programma: UKIK Fundament of UKIK Regie, in de variant en met de onderdelen die bij aankoop zijn overeengekomen.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van CHRISTEANS.

2.2 Afwijkingen zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Individuele afspraken en de bij aankoop overeengekomen programmabeschrijving gaan bij strijdigheid voor op deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven steeds gelden.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Voor UKIK Fundament en UKIK Regie gelden daarnaast artikelen 20 tot en met 24. Bij strijdigheid gaan deze specifieke artikelen voor. De versie die vóór het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft van toepassing op die overeenkomst.

3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van CHRISTEANS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is opgenomen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door aantoonbare aanvaarding van het aanbod, bijvoorbeeld per e-mail, offertebevestiging of via het online bestelproces. Bij een online bestelling moet duidelijk zijn dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. CHRISTEANS bevestigt de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager.

3.4 CHRISTEANS is pas gehouden tot uitvoering van de opdracht nadat het akkoord is ontvangen en, indien van toepassing, de overeengekomen vooruitbetaling of aanbetaling is voldaan.

3.5 Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in offertes, overeenkomsten, e-mails of publicaties binden CHRISTEANS niet.

4 Uitvoering van de opdracht

4.1 CHRISTEANS voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Daarbij geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 CHRISTEANS heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, indien dit naar oordeel van CHRISTEANS nodig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.3 CHRISTEANS kan na overleg redelijke wijzigingen in de uitvoering voorstellen. Een wezenlijke wijziging van inhoud, duur, prijs of overeengekomen begeleiding vereist instemming van opdrachtgever. Voor wijzigingen in UKIK-programma's geldt tevens artikel 20.

4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, input, toegang, beslisinformatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig beschikbaar zijn.

4.5 Ontbreekt noodzakelijke informatie of medewerking, dan bespreekt CHRISTEANS de gevolgen en biedt waar mogelijk een redelijke termijn om dit te herstellen. Opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming. Extra kosten worden vooraf toegelicht en alleen in rekening gebracht voor zover overeengekomen of wettelijk verschuldigd.

5 Wijziging van de opdracht en meerwerk

5.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden nodig zijn, worden deze aangemerkt als meerwerk.

5.2 Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en kan aanvullend in rekening worden gebracht.

5.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor planning, oplevering, inzet en tarieven.

5.4 CHRISTEANS is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die buiten de overeengekomen opdracht vallen zonder aanvullende afspraak.

6 Tarieven en kosten

6.1 Bij aanbiedingen aan consumenten worden prijzen inclusief btw en onvermijdbare kosten vermeld. Bij uitsluitend zakelijke offertes zijn tarieven exclusief btw, tenzij anders vermeld. De prijsweergave bij het concrete aanbod is bepalend.

6.2 Reis-, verblijf-, locatie-, materiaal- en overige bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld of berekenbaar gemaakt. Bij een all-in prijs zijn de omschreven onderdelen inbegrepen. Niet overeengekomen extra's worden alleen na akkoord berekend.

6.3 Tarieven kunnen voor nieuwe overeenkomsten worden aangepast. De afgesproken prijs van een lopend programma of traject blijft gelijk, tenzij partijen uitdrukkelijk een wijziging overeenkomen. Een verhoging wordt niet uitsluitend op grond van deze voorwaarden doorgevoerd.

6.4 Indien een opdracht op locatie wordt uitgevoerd, dient opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte ruimte en de faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

7 Facturatie en betaling

7.1 CHRISTEANS factureert op basis van de in de offerte of overeenkomst gemaakte afspraken.

7.2 CHRISTEANS is gerechtigd om voor bepaalde diensten, sessies, workshops, trainingen, teamdagen of maatwerkopdrachten gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

7.3 Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is de reservering of uitvoeringsdatum pas definitief na ontvangst van de volledige betaling of overeengekomen aanbetaling.

7.4 Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

7.5 Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels voor verzuim. Bij zakelijke overeenkomsten kan wettelijke handelsrente verschuldigd zijn; bij consumenten uitsluitend de toepasselijke wettelijke rente. Waar nodig wordt eerst een ingebrekestelling met een redelijke betalingstermijn gestuurd.

7.6 Buitengerechtelijke incassokosten zijn alleen verschuldigd voor zover de wet dit toestaat. Een consument ontvangt eerst kosteloos een correcte aanmaning met ten minste veertien dagen om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, met vermelding van de daarna verschuldigde incassokosten.

7.7 Bij een betalingsachterstand kan CHRISTEANS na een schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn de uitvoering of toegang evenredig opschorten, voor zover wettelijk toegestaan. Wettelijke rechten op opschorting of betwisting van een factuur blijven bestaan.

8 Annulering, verplaatsing en opzegging

8.1 Annulering, verplaatsing en opzegging worden bij voorkeur per e-mail doorgegeven. De percentages in artikelen 8.2 tot en met 8.5 gelden uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers en niet voor UKIK-programma’s. Voor UKIK geldt artikel 23; voor consumenten geldt daarnaast artikel 8.8 en, waar van toepassing, artikel 24.

8.2 Bij annulering tot 14 dagen voor de uitvoeringsdatum is opdrachtgever 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor de uitvoeringsdatum is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

8.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor de uitvoeringsdatum is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

8.5 Verplaatsing van een sessie, workshop of opdracht geldt als annulering, tenzij CHRISTEANS schriftelijk akkoord gaat met verplaatsing.

8.6 Bij langlopende zakelijke opdrachten geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn geldt niet voor een consument die een overeenkomst van opdracht opzegt. Voor UKIK-programma’s geldt artikel 23.

8.7 Bij tussentijdse beëindiging van een zakelijke opdracht wordt het uitgevoerde deel afgerekend, met de aantoonbaar gemaakte kosten en redelijkerwijs niet meer vermijdbare gereserveerde capaciteit. Besparingen en vervangende inkomsten worden verrekend; dezelfde kosten worden niet dubbel berekend.

8.8 Een consument kan een overeenkomst van opdracht op ieder moment opzeggen. Alleen het volgens de wet verschuldigde redelijke loon en de vergoedbare kosten worden berekend, rekening houdend met verricht werk, genoten voordeel, besparingen en de reden van beëindiging. Er geldt geen boete of automatisch recht op de volledige resterende prijs.

9 Workshops, bokssessies en fysieke begeleiding

9.1 Deelname aan fysieke activiteit, lichaamsgerichte oefeningen of boksen als methodiek is vrijwillig. De deelnemer bepaalt en bewaakt de eigen grenzen en volgt veiligheidsinstructies. CHRISTEANS blijft verantwoordelijk voor zorgvuldige begeleiding en een veilige inrichting van de aangeboden oefeningen.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig delen van relevante informatie over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilige deelname, voor zover deze redelijkerwijs bekend zijn.

9.3 Deelnemers bespreken vóór de sessie relevante beperkingen voor veilig oefenen met de begeleider en stoppen bij pijn, duizeligheid, benauwdheid of overbelasting. Bij twijfel over geschiktheid vragen zij advies aan een behandelend zorgverlener. Zij hoeven geen diagnose of medisch dossier met de groep of opdrachtgever te delen.

9.4 CHRISTEANS behoudt zich het recht voor een deelnemer uit te sluiten van deelname of onderdelen daarvan indien dit naar het oordeel van CHRISTEANS nodig is in verband met veiligheid, belastbaarheid of het verloop van de sessie.

9.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en geschikte ruimte voor uitvoering van de sessie, tenzij CHRISTEANS schriftelijk heeft bevestigd deze zelf te verzorgen.

9.6 Bij schade worden de wettelijke aansprakelijkheidsregels toegepast, met inachtneming van artikel 16. Het niet opvolgen van veiligheidsinstructies of niet melden van relevante beperkingen kan worden meegewogen voor zover dit aan het ontstaan van de schade heeft bijgedragen. Deelname houdt geen afstand van wettelijke rechten in.

10 Coaching, advies en teamontwikkeling

10.1 Coaching, advies, begeleiding en teamontwikkeling zijn gericht op inzicht, ontwikkeling, beweging en besluitvorming, maar bieden geen garantie op een specifiek resultaat.

10.2 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, besluiten, acties en de gevolgen daarvan.

10.3 De eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever en deelnemers laat de verantwoordelijkheid van CHRISTEANS voor zorgvuldige professionele dienstverlening en eventuele wettelijke aansprakelijkheid onverlet.

10.4 UKIK Fundament en UKIK Regie zijn programma's voor persoonlijke ontwikkeling en coaching. Zij vervangen geen medische of psychologische diagnostiek, behandeling of crisiszorg. Er wordt geen herstel, genezing, omzet, loopbaanuitkomst of ander specifiek resultaat gegarandeerd, tenzij een concrete garantie uitdrukkelijk is overeengekomen.

11 Oplevering, feedback en correcties

11.1 Indien de opdracht ziet op oplevering van documenten, positionering, teksten, websites, scans, analyses, formats of andere concrete producten, geldt dat de omvang van de opdracht wordt bepaald door de offerte of schriftelijke afspraak.

11.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn redelijke correctierondes inbegrepen voor zover deze passen binnen de oorspronkelijke opdracht.

11.3 Wijzigingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden aangemerkt als meerwerk.

11.4 Opdrachtgever dient feedback, input en goedkeuringen tijdig te geven. Vertraging aan de zijde van opdrachtgever kan leiden tot opschorting, verplaatsing van oplevermomenten en aanvullende kosten.

11.5 Bij zakelijke opdrachten geldt een oplevering als geaccepteerd als opdrachtgever niet binnen veertien dagen na ontvangst concreet aangeeft welke wezenlijke onderdelen niet voldoen. Verborgen gebreken en wettelijke aanspraken blijven onverlet. Voor consumenten leidt het uitblijven van een reactie niet tot verlies van wettelijke rechten.

12 Vertrouwelijkheid

12.1 CHRISTEANS verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever is verkregen.

12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.3 CHRISTEANS gebruikt vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

12.4 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien CHRISTEANS wettelijk verplicht is bepaalde informatie te verstrekken.

13 Intellectueel eigendom

13.1 De intellectuele-eigendomsrechten op door CHRISTEANS ontwikkelde modellen, werkvormen, teksten, programma's, presentaties, trainingen en overige materialen berusten bij CHRISTEANS of de betreffende rechthebbende. De eigendom van een geleverd fysiek exemplaar, zoals een journal, gaat na betaling over op opdrachtgever; het auteursrecht gaat daarmee niet over.

13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen intern gebruik, passend binnen het doel van de opdracht.

13.3 Materialen mogen zonder toestemming niet openbaar worden gemaakt, gekopieerd voor derden, commercieel verspreid of gebruikt om zelf trainingen aan te bieden, behoudens wettelijke uitzonderingen. Toegestane persoonlijke aantekeningen en downloads voor eigen gebruik blijven mogelijk. Voor UKIK geldt tevens artikel 21.

13.4 Indien specifiek maatwerk is ontwikkeld voor opdrachtgever, blijft het onderliggende gedachtegoed, de methodiek en werkwijze eigendom van CHRISTEANS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14 Gebruik van derden, systemen en platforms

14.1 CHRISTEANS kan derden, software, hosting en leerplatforms inzetten en blijft aanspreekpunt voor de overeengekomen levering. De inzet van derden sluit de wettelijke verantwoordelijkheid van CHRISTEANS niet uit. Voor de online leeromgeving geldt tevens artikel 21.

14.2 Indien opdrachtgever zelf systemen, accounts, locaties of platforms aanlevert of aanwijst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, geschiktheid en correcte werking daarvan.

15 Overmacht

15.1 Van overmacht is sprake als een tekortkoming volgens de wet niet aan CHRISTEANS kan worden toegerekend. Ziekte, storingen, extreme weersomstandigheden of uitval van derden vormen niet automatisch overmacht; de concrete omstandigheden zijn bepalend.

15.2 Bij overmacht informeert CHRISTEANS opdrachtgever zo spoedig mogelijk en onderzoekt een passende vervanging of nieuwe planning. Opschorting duurt niet langer dan redelijk. Als uitvoering blijvend onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden hervat, kan ieder de niet-uitgevoerde onderdelen beëindigen met inachtneming van de wet.

15.3 Vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde onderdelen worden bij beëindiging terugbetaald. Uitgevoerde onderdelen worden alleen afgerekend voor zover wettelijk verschuldigd. Bij consumenten worden geen kosten voor niet-geleverde prestaties uitsluitend wegens overmacht in rekening gebracht.

15.4 Indien mogelijk zullen partijen in overleg treden over een nieuwe datum of aangepaste uitvoering.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Tegenover consumenten is CHRISTEANS aansprakelijk overeenkomstig de wet. De beperkingen in artikelen 16.2 tot en met 16.4 gelden uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.

16.2 Iedere aansprakelijkheid van CHRISTEANS is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van CHRISTEANS wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000.

16.3 CHRISTEANS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade of schade door bedrijfsstilstand.

16.4 Bij zakelijke opdrachten is CHRISTEANS niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie, ontbrekende medewerking of eigen beslissingen van opdrachtgever, voor zover de schade hierdoor is veroorzaakt en niet mede berust op een toerekenbare tekortkoming van CHRISTEANS.

16.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van CHRISTEANS, bij schade door overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

17 Klachten

17.1 Klachten kunnen zo spoedig mogelijk na ontdekking worden gemeld via info@christeans.com, bij voorkeur met een concrete omschrijving. CHRISTEANS reageert binnen veertien dagen inhoudelijk of meldt binnen die termijn wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Wettelijke klachttermijnen en rechten blijven gelden.

17.2 Het indienen van een klacht heft een betalingsverplichting niet automatisch op. Wettelijke rechten van opdrachtgever op opschorting, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding blijven bestaan.

17.3 Indien een klacht gegrond is, zal CHRISTEANS zich inspannen om binnen redelijkheid tot herstel, aanvulling of een passende oplossing te komen.

18 Beëindiging en opschorting

18.1 Bij een tekortkoming kan CHRISTEANS de overeenkomst alleen opschorten of ontbinden voor zover de wet dit toestaat en de maatregel evenredig is. Waar vereist volgt eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. Voor ernstige verstoring of onveilig gedrag bij UKIK geldt artikel 22.

18.2 Bij beëindiging volgt een gespecificeerde afrekening volgens de wet en de toepasselijke bepalingen van deze voorwaarden. Niet-uitgevoerde onderdelen worden niet automatisch volledig opeisbaar.

19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.

19.2 Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen.

19.3 Zakelijke geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland. Voor consumenten geldt de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is.

20 UKIK Fundament en UKIK Regie

20.1 De bij aankoop verstrekte programmabeschrijving of offerte bepaalt de gekozen variant, duur, start, aantal en vorm van bijeenkomsten, omvang van begeleiding, prijs, materialen en toegangsduur. CHRISTEANS bevestigt deze afspraken schriftelijk. Een vermelding van een andere variant geeft geen recht op de onderdelen daarvan.

20.2 UKIK Fundament en UKIK Regie kunnen online lessen, zelfstandige oefeningen, een fysiek journal, online check-ins en fysieke of individuele bijeenkomsten combineren. Begeleiding is alleen inbegrepen in de omvang van het gekozen aanbod; toegang tot lesmateriaal betekent geen onbeperkte persoonlijke begeleiding.

20.3 Voor UKIK Fundament met groepsbegeleiding omvat het huidige standaardaanbod zes programmaweken, twee fysieke groepsbijeenkomsten, drie online groepscheck-ins, een fysiek journal en 365 dagen toegang tot de online lessen. Een uitdrukkelijk overeengekomen andere variant kan hiervan afwijken. Bij UKIK Regie worden de concrete duur, bijeenkomsten, begeleiding en toegangsduur afzonderlijk vóór aankoop vastgelegd; deze zijn niet automatisch gelijk aan Fundament.

20.4 De online toegangsduur begint op de in de bevestiging genoemde datum waarop werkende toegang wordt verleend. De begeleidingsperiode kan op een andere afgesproken datum beginnen. Langere toegang tot lesmateriaal verlengt niet automatisch de begeleidingsperiode. Er is geen automatische verlenging of abonnement, tenzij dit afzonderlijk en duidelijk is overeengekomen.

20.5 Groepsbijeenkomsten en check-ins worden vooraf ingepland of in overleg met de groep vastgesteld. CHRISTEANS bevestigt data en locatie tijdig. Fysieke bijeenkomsten vinden plaats op de overeengekomen locatie; voor Fundament is dit standaard Kanaalstraat 60 O in Roden, of een afgesproken bedrijfslocatie bij afname van een hele groep.

20.6 CHRISTEANS mag lesmateriaal verbeteren en actualiseren zonder de afgesproken kerninhoud of toegankelijkheid te verminderen. Voor een wezenlijke wijziging in begeleiding, groepsvorm, planning of locatie wordt een passend voorstel gedaan. Als geen redelijk alternatief kan worden overeengekomen, blijven de wettelijke rechten op beëindiging en terugbetaling voor niet-geleverde onderdelen bestaan. Voor digitale inhoud en diensten gelden tevens de wettelijke wijzigingsregels.

20.7 Inzet en oefenen zijn onderdeel van het programma. Het uitblijven van het door een deelnemer gehoopte resultaat is op zichzelf geen tekortkoming, maar laat aanspraken wegens een niet of ondeugdelijk geleverd onderdeel onverlet.

21 Online toegang en materialen

21.1 Toegang is persoonlijk en bestemd voor één deelnemer per aangeschafte plaats. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld. Bij een organisatieaankoop wordt vooraf het aantal deelnemers afgesproken. Een vervanging vóór de start kan in overleg worden toegestaan; materialen en persoonlijke voortgang van een eerdere deelnemer worden niet overgedragen.

21.2 De deelnemer heeft een geschikte internetverbinding, een actueel ondersteunde browser en, voor online bijeenkomsten, de benodigde audio- en videoapparatuur nodig. Bijzondere technische eisen, beperkingen of extra softwarekosten worden vóór aankoop meegedeeld.

21.3 CHRISTEANS zorgt dat de digitale inhoud en diensten beantwoorden aan de overeenkomst en verstrekt wettelijk vereiste updates. Bij een toegangsprobleem meldt de deelnemer dit via info@christeans.com. CHRISTEANS onderzoekt het probleem en zorgt binnen een redelijke termijn voor herstel, vervangende toegang of een andere passende oplossing.

21.4 Tijdelijk onderhoud wordt waar mogelijk vooraf gemeld. Bij een wezenlijke onderbreking aan de zijde van CHRISTEANS of het gebruikte platform wordt een evenredige verlenging of gelijkwaardig alternatief geboden. Wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding en terugbetaling blijven bestaan. Een platformwisseling mag niet zonder meer leiden tot verlies van de afgesproken toegang of inhoud.

21.5 Beschikbaar gestelde downloads mogen tijdens de toegangsperiode voor eigen gebruik worden opgeslagen en daarna voor eigen gebruik worden behouden, voor zover de overeenkomst niet rechtsgeldig is herroepen of ontbonden met betrekking tot die inhoud. Online toegang eindigt na de afgesproken periode. De deelnemer krijgt daarmee geen recht om het materiaal te verspreiden, te verkopen of als eigen training te gebruiken.

21.6 Het inbegrepen journal wordt verzonden naar het opgegeven adres binnen de afgesproken levertijd of, bij gebrek daaraan, uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst. Binnen het standaardaanbod van Fundament is verzending binnen Nederland inbegrepen. Andere verzendafspraken en kosten worden vooraf vermeld. Bij vertraging of beschadiging biedt CHRISTEANS een oplossing volgens de wettelijke regels. Bij consumenten blijft het verzendrisico bij CHRISTEANS tot ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, behoudens wettelijke uitzonderingen.

22 Vertrouwelijkheid en veilige deelname

22.1 Deelnemers behandelen persoonlijke informatie van anderen vertrouwelijk en delen geen verhalen, berichten, screenshots of contactgegevens buiten de groep zonder toestemming van de betrokken persoon. De opdrachtgever brengt deze afspraken vooraf onder de aandacht van deelnemers die hij aanmeldt.

22.2 Het maken en verspreiden van beeld- of geluidsopnamen van begeleiding of groepsbijeenkomsten is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van CHRISTEANS én alle herkenbare betrokkenen. CHRISTEANS maakt zulke opnamen evenmin zonder vooraf duidelijke afspraken en een geldige grondslag. Toestemming voor promotioneel gebruik wordt afzonderlijk gevraagd en is geen voorwaarde voor deelname.

22.3 Persoonlijke reflecties en de inhoud van het journal blijven bij de deelnemer. CHRISTEANS deelt deze niet met een betalende werkgever of opdrachtgever zonder een passende wettelijke grondslag en, waar nodig, afzonderlijke toestemming. Eventuele terugkoppeling over deelname of voortgang wordt vooraf met de deelnemer afgestemd.

22.4 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en de geldende privacywetgeving. Een algemeen akkoord op deze voorwaarden geldt niet als toestemming om medische gegevens te verwerken of persoonlijke informatie voor marketing te gebruiken. Gevoelige informatie wordt niet onnodig via de groep gedeeld.

22.5 Deelnemers respecteren grenzen en volgen veiligheidsinstructies. Een oefening mag altijd worden overgeslagen of gestopt. De begeleider bespreekt waar mogelijk een passend alternatief. De bepalingen over fysieke begeleiding in artikel 9 gelden ook voor oefeningen binnen UKIK.

22.6 Bij grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, ernstige schending van vertrouwelijkheid of misbruik van toegang kan CHRISTEANS passende maatregelen nemen. Bij onmiddellijk gevaar kan deelname direct worden onderbroken. In andere gevallen volgt waar redelijk eerst een waarschuwing en gelegenheid tot herstel. Definitieve uitsluiting wordt gemotiveerd; de financiële afwikkeling volgt de wet en artikel 23 en betekent niet automatisch verlies van alle vooruitbetaalde bedragen.

23 Stoppen en gemiste bijeenkomsten bij UKIK

23.1 Deelnemer of opdrachtgever meldt verhindering zo spoedig mogelijk. Een gemiste groepsbijeenkomst geeft op zichzelf geen recht op een extra individuele sessie of terugbetaling, als CHRISTEANS de bijeenkomst volgens afspraak aanbiedt. Waar redelijk wordt gekeken naar beschikbaar vervangend materiaal of aansluiting bij een andere groep. Rechten bij herroeping, opzegging of tekortschieten blijven bestaan.

23.2 Individuele afspraken kunnen in overleg worden verplaatst. Eventuele termijnen en kosten voor te late afmelding worden vóór het boeken overeengekomen en moeten redelijk en wettelijk toegestaan zijn. Zonder zo'n afspraak geldt niet automatisch een vaste annuleringsboete of het verlies van de volledige programmaprijs.

23.3 Bij tussentijdse opzegging door een consument geldt artikel 8.8 voor het dienstverleningsdeel. Het enkele feit dat online toegang is verstrekt, maakt niet automatisch de volledige prijs voor alle begeleiding en materialen verschuldigd. Er volgt een redelijke, gespecificeerde afrekening van de onderdelen, met behoud van wettelijke rechten voor digitale inhoud en goederen.

23.4 Bij zakelijke annulering van een UKIK-programma worden geleverde prestaties en aantoonbaar gemaakte, redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten afgerekend, onder aftrek van besparingen en vervangende inkomsten. Alleen een vooraf afzonderlijk overeengekomen zakelijke annuleringsregeling kan hiervan afwijken. De percentages voor losse opdrachten uit artikel 8 gelden niet.

23.5 Betaling in termijnen is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een betalingsregeling voor de totale programmaprijs en geen maandabonnement. Bij rechtsgeldige herroeping, opzegging of ontbinding worden nog openstaande termijnen aangepast aan het werkelijk verschuldigde bedrag. Ongebruikte lessen of niet inloggen gelden op zichzelf niet als opzegging.

23.6 Als CHRISTEANS een bijeenkomst annuleert, volgt in overleg een vervangend moment of passend alternatief. Kan het betreffende onderdeel niet alsnog binnen een redelijke termijn worden geleverd, dan wordt het toerekenbare deel van de prijs terugbetaald. Bij volledige annulering vóór enige levering volgt volledige terugbetaling. Overige wettelijke rechten blijven bestaan.

24 Bedenktijd bij overeenkomsten met consumenten

24.1 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft een consument in de wettelijk bepaalde gevallen veertien dagen bedenktijd zonder opgave van reden. Voor diensten en digitale inhoud begint deze termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst; voor goederen op de dag na ontvangst door de consument of zijn aangewezen derde die niet de vervoerder is. Bij een gecombineerde aankoop blijven de wettelijke regels voor de betreffende overeenkomst gelden.

24.2 Voor een UKIK-pakket met een inbegrepen fysiek journal biedt CHRISTEANS in ieder geval de mogelijkheid het gehele pakket te herroepen tot en met veertien dagen na ontvangst van dat journal, als dat later is dan de gewone termijn voor het dienstverleningsdeel. Dit aanvullende recht beperkt geen langere wettelijke termijn. CHRISTEANS sluit het herroepingsrecht voor digitale lesinhoud binnen UKIK niet uit vanwege alleen het openen, bekijken of downloaden van lessen.

24.3 Een ondubbelzinnige melding volstaat, bijvoorbeeld per e-mail aan info@christeans.com of per post aan CHRISTEANS, Kanaalstraat 60 O, 9301 LT Roden. Het formulier in de bijlage mag worden gebruikt, maar is niet verplicht. Een tijdig verzonden melding is voldoende. Voor via de online interface gesloten overeenkomsten biedt CHRISTEANS gedurende de bedenktijd tevens de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie, met een bewaarbare ontvangstbevestiging.

24.4 Begeleiding tijdens de bedenktijd begint bij consumenten alleen op hun uitdrukkelijke verzoek. CHRISTEANS informeert vooraf over eventuele evenredige betaling bij herroeping en bevestigt het verzoek op een duurzame gegevensdrager. Alleen als aan de wettelijke vereisten is voldaan, is bij herroeping een evenredig bedrag voor de tot dat moment daadwerkelijk geleverde dienst verschuldigd. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie worden daarvoor geen kosten berekend. Alleen toegang verlenen is niet gelijk aan volledige uitvoering van de begeleiding.

24.5 Een consument stuurt ontvangen fysieke materialen uiterlijk veertien dagen na de herroepingsmelding terug naar het adres in artikel 24.3. De rechtstreekse retourkosten zijn voor de consument, mits dit vóór aankoop is meegedeeld. De consument mag het journal beoordelen zoals in een winkel; voor waardevermindering door verdergaand gebruik, zoals uitgebreid invullen, kan alleen volgens de wettelijke regels een vergoeding worden gevraagd. De verpakking openen betekent niet dat het herroepingsrecht vervalt.

24.6 CHRISTEANS betaalt bij herroeping de verschuldigde bedragen binnen veertien dagen na de melding terug, inclusief eventuele standaardleveringskosten bij herroeping van de gehele aankoop en verminderd met uitsluitend wettelijk toegestane bedragen. Terugbetaling gebeurt kosteloos met hetzelfde betaalmiddel, tenzij een ander middel is overeengekomen. Voor terug te ontvangen goederen mag terugbetaling worden opgeschort tot ontvangst of bewijs van retourzending, afhankelijk van wat eerst plaatsvindt.

24.7 Na herroeping stopt de toegang tot de herroepen digitale inhoud en diensten. De consument gebruikt deze inhoud niet verder en deelt deze niet met derden. CHRISTEANS respecteert wettelijke rechten ten aanzien van door de consument aangeleverde inhoud en persoonsgegevens.

24.8 Ontbreekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, dan kan de wettelijke bedenktijd met maximaal twaalf maanden worden verlengd. Wordt die informatie alsnog binnen die periode verstrekt, dan eindigt de termijn veertien dagen daarna. Deze voorwaarden beperken geen dwingende wettelijke uitzondering of langere bescherming.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt ook een eigen duidelijke verklaring sturen.

Aan CHRISTEANS, Kanaalstraat 60 O, 9301 LT Roden, info@christeans.com.

Hierbij deel ik / delen wij u mee dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst herroep / herroepen:

Programma of product: .....

Besteld op / ontvangen op: .....

Bestelnummer indien bekend: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

.....

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

.....

Datum: .....

Doorhalen wat niet van toepassing is.